



CODICE DI COMPORTAMENTO ETICO



Indice

Principi generali	<i>pag. 01</i>
Risorse umane	<i>pag. 02</i>
Soci	<i>pag. 02</i>
Clienti	<i>pag. 03</i>
Fornitori	<i>pag. 03</i>
Istituti finanziari	<i>pag. 04</i>
Comunità civile	<i>pag. 04</i>
Pubblica Amministrazione	<i>pag. 05</i>
Ambiente	<i>pag. 05</i>

PRINCIPI GENERALI

Il presente Codice di Comportamento Etico contiene i principi fondamentali che ispirano l'attività aziendale e le relazioni che l'impresa intrattiene con le parti interessate.

Questo Codice considera rilevanti le seguenti parti interessate:

- *Risorse Umane;*
- *Soci;*
- *Clienti;*
- *Fornitori;*
- *Istituti finanziari;*
- *Comunità civile;*
- *Pubblica amministrazione;*
- *Ambiente.*

Per promuovere la conoscenza, la condivisione e la diffusione dei principi enunciati, l'azienda, s'impegna ad intrattenere con le parti interessate rapporti trasparenti, chiari ed aperti al dialogo.

I valori fondanti su cui sono costruiti tali principi sono:

RISPETTO

COINVOLGIMENTO

UMILTÀ

DISPONIBILITÀ

ONESTÀ

- Per rispetto si intende l'osservanza spontanea delle regole della civiltà di riferimento, dell'educazione, della lealtà ed il conseguente rifiuto della menzogna e del tradimento nonché il riconoscimento dei diritti, del ruolo, della dignità, del decoro di persone o cose e la conseguente astensione al recare loro offesa o danno.
- Per coinvolgimento si intende far partecipare tutte le parti interessate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Per umiltà si intende non esaltare i propri meriti e riconoscere i propri limiti naturali.
- Per disponibilità si intende essere pronti a collaborare.
- Per onestà si intende l'agire con rettitudine e con giustizia ed in modo coerente con i principi morali comunemente ritenuti validi. Conseguentemente l'onestà ripudia l'inganno e la dissimulazione sotto qualsiasi forma.

L'applicazione di questi valori di riferimento ha come prima fondamentale conseguenza il rispetto assoluto dei principi morali della civiltà occidentale. In particolare, l'impresa garantisce:

- il pieno rispetto dei diritti umani;
- il ripudio della discriminazione di razza, religione, sesso ed estrazione sociale;
- l'assenza di ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e licenziamento;
- l'astensione dall'utilizzo del lavoro minorile.

In secondo luogo, l'applicazione di detti valori comporta la puntuale osservanza di tutti i regolamenti e di tutte le leggi civili, penali e di settore, nonché il rispetto delle leggi nazionali e dei regolamenti vigenti nelle località ove viene collocato il prodotto o prestatato il servizio. Infine, l'adozione dei valori fondanti il Codice è coerente con la prima mission sociale di un'impresa: la creazione di valore che ne garantisce durabilità e sviluppo. Il profitto, inteso come remunerazione del rischio d'impresa e dell'organizzazione dei fattori di produzione, non contrasta con i valori etici di riferimento. Al contrario, tra di essi esiste un rapporto di funzionalità reciproca.

RISORSE UMANE

Le risorse umane rappresentano un elemento cruciale per il successo di un'impresa. Le capacità dei singoli individui e il loro grado di coinvolgimento costituiscono un patrimonio intangibile, che non può essere ricostituito in tempi brevi, e uno dei vantaggi competitivi più difficilmente emulabili dai concorrenti.

Il Codice sancisce l'impegno a non discriminare tra le risorse umane in ragione del contratto di lavoro instaurato, sia esso a tempo determinato che indeterminato. Pari considerazione deve inoltre essere garantita a prescindere dalla qualifica, dal ruolo aziendale e dalla mansione svolta.

I rapporti sociali che si creano e si sviluppano in ambito lavorativo influiscono sulla sfera personale ed emotiva di ciascun individuo. L'imprenditore concorre affinché vi sia un clima aziendale sereno che stimoli il dialogo ed il confronto tra i collaboratori, nel rispetto dei doveri lavorativi e delle opinioni personali. È opportuno, inoltre, che siano conciliate le esigenze lavorative con quelle personali, utilizzando gli strumenti di flessibilità introdotti dalla recente riforma e usufruendo delle nuove tecnologie.

Infine, viene posto particolare risalto alla formazione dei dipendenti, strumento necessario per migliorare l'efficacia e l'efficienza del lavoro, ma fondamentale anche per garantire dignità professionale del dipendente all'interno di una "comunità economica" in continua evoluzione.

La società si impegna:

- a mantenere un comportamento responsabile e coerente anche nelle situazioni critiche, quali ad esempio ristrutturazioni aziendali e fasi di recessione;
- in attività di formazione professionale;
- a promuovere la comunicazione interna attraverso incontri periodici, moduli di suggerimento appositamente predisposti, newsletter o e-mail, allo scopo di raccogliere esigenze e proposte da parte di tutti i collaboratori;
- a adottare politiche di pari opportunità nell'assunzione, nella formazione, nella carriera, facendo del criterio di merito il principio ispiratore nella gestione dei rapporti con il personale;
- ad evitare e disapprovare forme di discriminazione;
- a favorire la costruzione di un clima aziendale sereno;
- a diffondere una cultura della sicurezza, sviluppando una consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale, al fine di preservarne la salute;
- a rispettare tutte le culture e le religioni, predisponendo azioni che ne favoriscano l'integrazione nella realtà aziendale;
- a facilitare il personale nella conciliazione del tempo di lavoro con il tempo privato utilizzando strumenti di flessibilità tipo part-time, conto ore e agevolazioni di altro tipo;
- ad includere nelle proprie politiche aziendali progetti a favore dell'integrazione delle persone con disabilità nel mondo del lavoro;
- a promuovere occasioni d'incontro e conoscenza fra i dipendenti anche al di fuori dell'ambito lavorativo.

SOCI

L'obiettivo primario di ogni impresa è la creazione di valore per la generalità dei propri azionisti. Ciascun amministratore e dipendente orienterà il proprio operato al perseguimento di tale obiettivo.

È fondamentale che a tutti i soci sia garantito il reale esercizio dei diritti derivanti dalla legge e dallo Statuto.

L'esercizio di tali diritti e doveri è reale solo se i soci sono a conoscenza di tutti i fatti aziendali rilevanti e se viene favorita la più ampia condivisione possibile delle scelte tra tutti loro, pur nel rispetto della singola percentuale di partecipazione.

Non è sufficiente che al socio siano fornite informazioni corrette ed esaustive secondo le normative e le prassi contabili: occorre che le stesse siano esposte in modo comprensibile, con dettagli e spiegazioni adeguati alla capacità di lettura di tutta la compagine sociale.

La recente riforma del diritto societario, aumentando la tutela delle minoranze e ampliando l'autonomia statutaria, rende quest'esigenza ancora più stringente.

La società si impegna:

- a perseguire quale obiettivo primario la creazione di valore per la generalità dei propri azionisti;
- a sviluppare sistemi di controllo interno atti a garantire la correttezza e trasparenza delle registrazioni contabili e finanziarie;
- ad assicurare ai propri azionisti un'informazione costante, tempestiva ed adeguata, per garantire loro la conoscenza dei fatti societari e il reale esercizio della sovranità dell'assemblea;
- a promuovere il dialogo ed il confronto tra gli azionisti per la più ampia condivisione possibile dell'indirizzo strategico.

CLIENTI

La correttezza commerciale è il principio cardine che regola il rapporto con la clientela. Si devono porre in atto tutti gli strumenti necessari per comprenderne le esigenze.

L'offerta di prodotti e servizi deve essere conforme alla reale capacità produttiva e coerente alle reali necessità del cliente.

Il rapporto commerciale non si esaurisce con la consegna del prodotto o l'erogazione del servizio e il conseguente pagamento del corrispettivo. È quindi opportuno ricercare il dialogo e il confronto con il cliente anche nella fase post-vendita.

Il cliente si aspetta costanza di qualità e continuità di produzione. Per mantenere un rapporto onesto, corretto e rispettoso è necessario fornirgli informazioni tempestive su tutti i fatti che possano compromettere la produzione o modificare l'offerta commerciale.

L'azienda, infine, s'impegna a tutelare il principio della concorrenza, non aderendo a cartelli o consorzi che possano pregiudicare il libero mercato.

La società si impegna:

- ad offrire servizi e prodotti la cui qualità sia garantita ed i cui modi di produzione siano conformi alle normative di settore;
- ad incentivare il dialogo in tutte le forme possibili e predisporre canali di ascolto, quali un numero telefonico o un indirizzo e-mail, per accogliere eventuali proposte, esigenze e richieste;
- a formulare offerte ai clienti che, pur nelle dinamiche competitive, mantengano le caratteristiche di trasparenza e coerenza;
- a verificare la soddisfazione dei propri clienti ed elaborare i dati risultanti per un miglioramento continuo del prodotto e del servizio offerto;
- ad informare tempestivamente i clienti su tutti i fatti aziendali che possano produrre effetti su di loro.

FORNITORI

Il principio della correttezza commerciale è alla base anche del rapporto con i fornitori. La continua ricerca della massima efficienza, della competitività, del miglioramento dei prodotti offerti e del successo di un'impresa non può prescindere da uno stretto rapporto di partnership.

Il prezzo non deve essere l'unico parametro da considerare. Il comportamento etico, la correttezza

commerciale, la trasparenza, l'impatto ambientale dei prodotti e dei processi produttivi sono altrettante variabili da tenere in considerazione nella scelta di un fornitore.

Il fornitore pianifica la propria produzione anche in base all'andamento della nostra attività. Un rapporto commerciale onesto e corretto richiede, quindi, l'attivazione di canali attraverso cui scambiare tempestive informazioni su tutti i fatti che possano compromettere la nostra domanda o modificare la nostra capacità d'acquisto.

L'azienda, infine, si impegna a tutelare il principio della concorrenza, non aderendo a cartelli o consorzi che possano pregiudicare il libero mercato.

La società si impegna:

- a rispettare gli accordi contrattuali;
- a scegliere e monitorare i fornitori sulla base di valutazioni legate a criteri di economicità, efficienza, opportunità, qualità, comportamento etico, evitando pregiudizi e discriminazioni;
- ad informare tempestivamente i fornitori su tutti i fatti aziendali che possano produrre effetti su di loro.
- ad emettere ordini e stipulare contratti in modo chiaro e trasparente

ISTITUTI FINANZIARI

Il sistema bancario ed il mercato finanziario sono fondamentali per lo sviluppo delle imprese, soprattutto nella realtà economica del nord-est caratterizzata da una scarsa capitalizzazione.

Il primo fornisce direttamente le risorse finanziarie necessarie al funzionamento dell'attività; il secondo rappresenta il mezzo attraverso il quale coinvolgere i risparmiatori nella propria impresa.

In entrambi i casi sono fondamentali la correttezza, la completezza, la trasparenza e la veridicità delle informazioni fornite.

Solo una chiara rappresentazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della società permette una corretta valutazione dei rischi connessi all'operazione di finanziamento.

Anche nei confronti dei risparmiatori, presso cui gli istituti finanziari possono collocare le obbligazioni, è necessaria l'attivazione di una trasparente comunicazione d'impresa.

La società si impegna:

- a sviluppare sistemi di controllo interno atti a garantire la correttezza e trasparenza delle registrazioni contabili e finanziarie;
- ad assicurare un'informazione costante, tempestiva ed adeguata a garantire la comprensione dei fatti societari;
- ad investire le risorse e sviluppare le conoscenze in modo attinente all'attività tipica, continuando a considerare la funzione finanziaria come funzione accessoria al conseguimento dell'oggetto sociale.

COMUNITÀ CIVILE

Il rapporto tra impresa e comunità è caratterizzato dalle relazioni che si instaurano da una parte con il Territorio e dall'altra con le Associazioni.

L'impresa interagisce e condiziona in maniera forte la realtà territoriale in cui si inserisce la sua vocazione operativa e commerciale, il suo successo e sviluppo. L'attività economica dà impulso alla nascita di nuove iniziative, innescando un processo di imprenditorialità diffusa.

Parimenti, la creazione di distretti economici, la delocalizzazione, l'internalizzazione e l'out-sourcing sono fenomeni che coinvolgono il territorio, generando sollecitazioni a cui la comunità deve rispondere e adattarsi.

È opportuno che la comunità sia tempestivamente informata circa i fatti rilevanti del proprio tessuto economico e che partecipi alla definizione delle scelte strategiche.

L'impresa è inoltre essa stessa una comunità, portatrice di interessi, valori e cultura. Deve quindi confrontarsi con le altre associazioni e istituzioni, contribuendo al rapporto dialettico necessario al corretto funzionamento di ogni democrazia rappresentativa.

La società si impegna:

- a sviluppare la consapevolezza del ruolo dell'impresa nella realtà locale;
- a dialogare con movimenti, associazioni e istituzioni, fonti di idee e stimoli per comprendere meglio le esigenze della società civile;
- a promuovere il confronto tra cultura d'impresa e coscienza sociale;
- a partecipare attivamente alla vita delle associazioni di categoria, consapevole dell'importanza del dialogo con gli altri imprenditori e della "democrazia rappresentativa";
- a comunicare puntualmente e tempestivamente gli avvenimenti aziendali rilevanti per la comunità.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La Pubblica Amministrazione influisce sulla vita delle imprese attraverso l'attività di regolamentazione e di redistribuzione delle risorse. Per svolgere compiutamente questo ruolo deve avere una visione completa e veritiera della realtà economica. Necessita quindi di informazioni chiare e corrette sulle situazioni patrimoniali, economiche e finanziarie delle aziende. Comportamenti evasivi o non trasparenti creano sperequazioni e distorsioni tali da poter indurre le Amministrazioni ad adottare misure non coerenti con le esigenze di flessibilità e di sviluppo dell'economia.

L'imprenditore deve osservare tutte le prescrizioni in materia fiscale e tributaria affinché la redistribuzione delle risorse possa avvenire secondo equità.

D'altra parte, l'impiego delle risorse pubbliche deve essere ispirato esclusivamente a principi di efficienza ed efficacia sociale e non a ragioni di opportunità politica. Una corretta relazione tra impresa e Pubblica Amministrazione, infatti, non può prescindere da criteri di reciprocità.

La società si impegna:

- a sviluppare sistemi contabili e di controllo interno atti a garantire che tutte le transazioni siano correttamente registrate, autorizzate, verificabili, legittime, coerenti e congrue;
- ad evidenziare e denunciare eventuali comportamenti scorretti o comunque non conformi alle leggi sia dei propri dipendenti che di quelli pubblici;
- a non abusare del proprio peso nella comunità per esercitare pressioni verso la Pubblica Amministrazione volte ad ottenere vantaggi estranei all'attività di impresa;
- a dialogare con la Pubblica Amministrazione per affrontare ed insieme risolvere i problemi economici e sociali;
- a promuovere il coinvolgimento degli altri imprenditori, delle associazioni di categoria e degli altri soggetti economici, nella definizione di priorità condivise e aspettative comuni da sottoporre alla Pubblica Amministrazione.

AMBIENTE

I problemi dell'inquinamento, del degrado della natura, del progressivo depauperamento delle ricchezze della Terra rappresentano uno degli aspetti più drammatici dello sviluppo della civiltà industriale. Oggi però c'è una maggiore sensibilità collettiva verso la tutela dei valori ambientali. Sensibilità che ha coinvolto anche il mondo imprenditoriale.

I principi che ispirano un corretto e rispettoso rapporto dell'impresa con l'ambiente sono principalmente due: il complesso delle risorse economiche, naturali e culturali non è un bene ad uso esclusivo, ma un bene di tutti;

un miglior rapporto ambientale oggi è garanzia di qualità della vita delle generazioni future.

Da ciò discende che l'imprenditore deve essere consapevole dell'impatto ambientale del suo fare impresa, dei suoi prodotti e dei suoi insediamenti industriali.

La ricerca e l'innovazione tecnologica devono puntare anche alla riduzione della quantità e qualità delle risorse ambientali impiegate.

L'imprenditore deve essere consapevole delle conseguenze del ciclo produttivo e dell'impatto ambientale del prodotto offerto. È necessario quindi, ove possibile, studiare forme di riutilizzo, riciclo o smaltimento.

L'azienda è, infine, creatrice di cultura ambientale quando stimola la propria organizzazione e i propri dipendenti all'ottimizzazione del consumo delle risorse, non solo nella ricerca dell'efficienza e della riduzione dei costi, ma in virtù dell'idea che il comportamento collettivo è anche somma del comportamento individuale.

La società si impegna:

- a sviluppare sensibilità verso l'ambiente e rispetto degli equilibri ecologici;
- a valutare l'impatto ambientale dei propri processi, prodotti e servizi;
- a ridurre l'impatto ambientale delle risorse utilizzate e delle attività produttive;
- a migliorare la riciclabilità e il riutilizzo dei propri prodotti;
- a promuovere all'interno dell'azienda comportamenti volti a ridurre l'impatto ambientale;
- a considerare la partecipazione a progetti di riqualificazione ambientale;
- a divulgare, con i mezzi ritenuti più idonei, la propria coscienza ambientale anche allo scopo di innescare comportamenti emulativi nelle altre imprese.

MADE IN ITALY

www.eternoivica.com

eternoivica